

Björnboda Samfällighets Förening

TV och bredbandsabonnemang hos Telia

Samtliga hushåll i samfälligheten har tillgång till TV och bredband från Telia. Utrustningen för TV och bredbandsuppkoppling är inte personlig utan tillhör respektive fastighet och skall således alltid lämnas kvar till de nya ägarna vid flytt.

TV och bredband ansluts trådlöst via WiFi och är anpassade för uppkoppling både via ett 2,4 GHz band och ett 5 GHz band. För att få optimal WiFi uppkoppling skall utrustningen ställas in för automatisk anslutning till båda dessa band, så att enheterna själva kan känna av vilket band som för tillfället har bäst anslutning.

WiFi anslutningen kan felsökas och optimeras via följande guide:

<https://www.telia.se/privat/support/wifi-guiden>



Problem , störningar och support

Vid problem med TV eller bredband som inte kan avhjälpas med guiden ovan uppmanas ni att kontakta Telia support på telefonnummer 90 200 eller

<https://www.telia.se/privat/support/> .

Styrelsen tillhandahåller ingen support till medlemmar vid problem eller störningar och har inget ansvar för respektive fastighetsägares utrustning och anläggning.